NAUTLA
GOBIERNO MUNICIPAL 2026-2029

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

DIF

Contenido

I. PRESENTACIÓN 1

II. INTRODUCCIÓN 6

III. MISIÓN Y VISIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN 13

IV. PIRÁMIDE JURÍDICA Y MARCO LEGAL 15

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 19

Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave 20

Ley Orgánica del Municipio Libre del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave 20

Comisiones contenidas en la Ley Orgánica del Municipio Libre de Veracruz de Ignacio de la Llave 21

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública 24

Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave 24

V. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE GOBIERNO: CABILDO 28

VI. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DEL H. AYUNTAMIENTO 30

VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL ÁREA 38

MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO DEL ÁREA 40

MISIÓN 40

VISIÓN 40

OBJETIVO 40

VIII. FUNCIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS DEL TITULAR 41

Funciones Generales y Específicas del Titular. 42

IX. FUNCIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS DEL PERSONAL 46

Funciones Generales y Específicas del Personal. 47

Coordinador de Salud 53
Responsable de la Procuraduría y Defensa del Menor 55
Responsable de la Recepción....57
X. DINÁMICA DE OPERACIÓN 59
Manuales y reglamentos....60
Dinámica laboral 60
XI. PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES SUSTANTIVA....62
Diagrama de flujo: Apoyos Funcionales 64
Diagrama de flujo: Atención de casos del DIF Municipal. 65
XII. TRANSITORIOS....67
XIII. XI. Relación de Manuales de Organización y Procedimientos del Municipio de Nautla 2022-2025 69

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS



PRESENTACIÓN

Presentación.

Asumir la responsabilidad de gobernar nuestro municipio para el periodo 2026-2029 implica un compromiso ineludible: hacer de la administración pública un instrumento eficiente, legal y cercano a la gente. No se gobierna con buenas intenciones, se gobierna con orden, con método y con reglas claras.

Por ello, la primera acción de esta administración es dotar al H. Ayuntamiento de Nautla de sus Manuales de Organización y Procedimientos actualizados. Este no es un requisito de trámite ni un documento para cumplir ante los órganos fiscalizadores. Es la columna vertebral de nuestro gobierno.
¿Para qué sirve este manual?

1. Para el ciudadano: Garantiza que cada trámite, servicio o solicitud tenga un responsable, un tiempo de respuesta y un proceso definido. Se termina la discrecionalidad. Usted sabrá con certeza qué área atiende su asunto y bajo qué criterios.

2. Para el servidor público: Define con exactitud sus funciones, sus límites y sus obligaciones. Nadie debe hacer lo que no le corresponde, ni dejar de hacer lo que le toca. Un gobierno ordenado hacia adentro es un gobierno que da resultados hacia afuera.

3. Para la rendición de cuentas: Establece la trazabilidad de cada peso ejercido y de cada decisión tomada. Frente al Órgano de Fiscalización Superior y frente a la sociedad, tendremos cómo acreditar que actuamos con legalidad y responsabilidad.

Los errores del pasado nos dejan lecciones claras: la falta de procedimientos definidos abre la puerta a observaciones, sanciones y, lo más grave, a la desconfianza ciudadana. Esta administración no repetirá esos errores. En el futuro, quien sea el próximo gobierno que nos releve encontrará la “casa en orden”; con un organigrama de la administración con alto grado de funcionalidad y estructurado a la altura de un gran municipio; con precisión en las atribuciones, funciones y procedimientos de cada área administrativa, como de cada colaborador. Se han construido los cimientos de una administración municipal que aspira a ser un referente de orden, trabajo, responsabilidad, eficiencia y compromiso social. Por eso, instruyo a todas y todos los titulares, coordinadores y personal del Ayuntamiento a que este Manual sea su guía de trabajo diaria. Su conocimiento y aplicación puntual no es opcional; será evaluado y es obligatorio.

Gobernaremos con planeación y con disciplina administrativa. Ese es el primer paso para construir el Nautla ordenado, transparente y eficiente que nos comprometimos a entregar.

Agradezco a todos y cada uno de los integrantes del Cabildo su apoyo irrestricto para llevar a cabo esta gran tarea, ahora nos toca aplicar estos manuales en cada uno de los tramos de responsabilidad que nos corresponda, así como vigilar que se cumplan los compromisos establecidos. Les agradezco su esfuerzo, pero el reto aún no termina. Muchas gracias.

Lic. Felipe Nicolás Capitaine Rivera
Presidente Municipal Constitucional
H. Ayuntamiento de Nautla, Veracruz
Administración 2026-2029

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS



INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

Un Manual de Organización es un documento normativo elaborado sistemáticamente que indica las actividades a ser realizadas por los miembros de una organización; en este caso estamos hablando de los Manuales de Organización de una Administración Municipal, en particular del H. Ayuntamiento de Nautla, Veracruz. En estos manuales se definen de manera específica las funciones encomendadas a cada una de las áreas que integran la institución y permite conocer la estructura orgánica de la administración en su conjunto como de cada área administrativa, así como la manera en que deberán realizarse las actividades, ya sea de forma conjunta o separada.

En términos generales el manual de organización es un producto utilizado recurrentemente dentro de la planeación organizacional: tiene como objetivo describir la organización formal y describir su estructura funcional. El principal propósito de los manuales es el instruir sobre funciones, relaciones, procedimientos institucionales y políticos, así como sobre objetivos, normas y reglamentos, entre otros; todo ello con la finalidad de lograr una mayor eficiencia y productividad en el trabajo.

Planificar significa pensar antes de actuar, pensar en términos organizacionales significa pensar con método, de manera sistemática y ordenada. Se trata de explorar las posibilidades del accionar y analizar

sus ventajas y desventajas, proponerse objetivos y, en consecuencia, ponderar limitaciones, sea de recursos financieros, de personal, de capital político o social; se trata en esencia de proyectarse hacia el futuro con base en un compromiso para asegurar que las acciones de hoy garanticen un ejercicio de gobierno que este a la altura de las exigencias de sistemas sociales modernos; se trata, por consiguiente, de una herramienta vital: o sabemos planificar o estamos obligados a la improvisación y alta probabilidad de incurrir en el error.

Los manuales de organización municipal son documentos de consulta e información; en él se encuentra contenido la normatividad, la estructura orgánica, atribuciones y funciones de las diversas direcciones, cuyo accionar habrán de cumplir los objetivos de trabajo del municipio, su misión, así como la cristalización de su visión. Tiene como propósito exponer en forma detallada la estructura organizacional a través de la descripción de los objetivos, relaciones, funciones, autoridad y responsabilidad de los distintos puestos.

Los manuales de organización municipal en la entidad veracruzana se fundamentan en los artículos 35 y 34 de la Ley de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Veracruz, de Ignacio de la Llave, la cual precisa sobre la obligatoriedad de los H. Ayuntamientos:

Artículo 34.

"De acuerdo con lo dispuesto por la Constitución Federal y la del Estado, esta ley y demás leyes que expida el Congreso del Estado en materia municipal, los Ayuntamientos aprobarán los bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones que organicen las funciones y servicios públicos de su competencia y aseguren la participación ciudadana y vecinal, los que obligarán y surtirán sus efectos tres días después de su publicación en la Gaceta Oficial."

Artículo 35.

*Fracción XIV. "Expedir los reglamentos de las dependencias y órganos de la administración pública municipal de naturaleza centralizada**, manuales de organización y procedimientos** y los de atención y servicios al público, así como ordenar su publicación en los términos de esta ley".*

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS



OBJETIVO

Objetivo y alcance de los Manuales de Organización y Procedimientos.

Los Manuales de Organización tienen como objetivo central dar orden a la administración municipal para garantizar mayor eficiencia y eficacia en el desarrollo de las funciones y actividades, competencia de cada área administrativa y de la estructura municipal en su conjunto; en particular dotar a la administración de un marco normativo y legal, así como proporcionar de manera detallada a las dependencias municipales la estructura laboral de manera formal; en los manuales se precisa con claridad las atribuciones, funciones, obligaciones y responsabilidades de los diversos empleados de las instancias administrativas del Ayuntamiento.

De acuerdo con los avances registrados en el país en materia de transparencia y rendición de cuentas, es menester mantener una administración ordenada y altamente eficiente; de ahí la necesidad de elaborar informes periódicos de las funciones y actividades desempeñadas desde cada una de las instancias de la administración municipal, así como reportar los resultados alcanzados en los tiempos establecidos, los cuales deben ser turnados a la Contraloría Municipal, quien tiene la responsabilidad de dar seguimiento puntual al cumplimiento de las funciones señaladas en los manuales de organización, así como conocer de las estrategias y acciones definidas en el Plan Municipal de Desarrollo.

El objetivo de los manuales de organización tiene que ver con lograr procesos administrativos de calidad, que eviten la duplicidad de funciones, que brinden seguridad laboral a los trabajadores, al tiempo que se

alcanzan mayores niveles de productividad con base en la delimitación de tramos de mando y control administrativos perfectamente definidos, así como cargas de trabajo pertinentes.

Como usar este manual

Dentro de los siguientes apartados del presente documento se explica la filosofía gubernamental, sobre la Visión y Misión del Ayuntamiento de Nautla 2022-2025, así como del marco legal que establece las acciones de los servidores públicos dentro de un Estado de derecho.

También se presentan organigramas de forma gráfica donde se expresan las dos estructuras actuales al interior del Ayuntamiento. El primero expone la organización del gobierno y el segundo la organización administrativa; es decir, precisa la estructura de mando de los funcionarios públicos, así como su agrupación por direcciones, coordinaciones o áreas de trabajo.

Con esta información se procede a describir con claridad y en total apego a derecho las atribuciones de los ediles que están en razón de mandato de Ley; se incluyen explicaciones sobre los procedimientos generales y los formatos empleados; en su caso, complementados con su respectiva guía de llenado.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS



MISIÓN Y VISIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

Misión de la Administración 2022-2025

Todos los días trabajamos por lograr una administración municipal con orden y disciplina, responsable y comprometida con atender las demandas de los habitantes de Nautla; siempre con una actitud de calidad en el servicio y calidez en el trato, una actitud proactiva en la gestión, planeación y diseño de estrategias orientadas a garantizar mejores condiciones de desarrollo y bienestar de la población, reactivación del sector agropecuario, turístico, comercial, de servicio e industrial; una administración que, en coordinación con el H. Cabildo y la ciudadanía, construyamos un futuro de oportunidades para las nuevas generaciones del municipio.

Visión de la Administración 2022-2025

Nautla, un municipio con un desarrollo sostenible y sustentable, en progreso y lleno de oportunidades para inversionistas de la región, del país y del extranjero; un municipio que sea referente nacional de la reactivación del sector productivo agropecuario e industrial, así como turístico en su articulación con la dinámica portuaria, todo a través de mantener una perspectiva globalizante, pensando en el conocimiento digitalizado, las economías del conocimiento, la educación y la defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

PIRÁMIDE JURÍDICA Y MARCO LEGAL

Pirámide Jurídica y Marco Legal

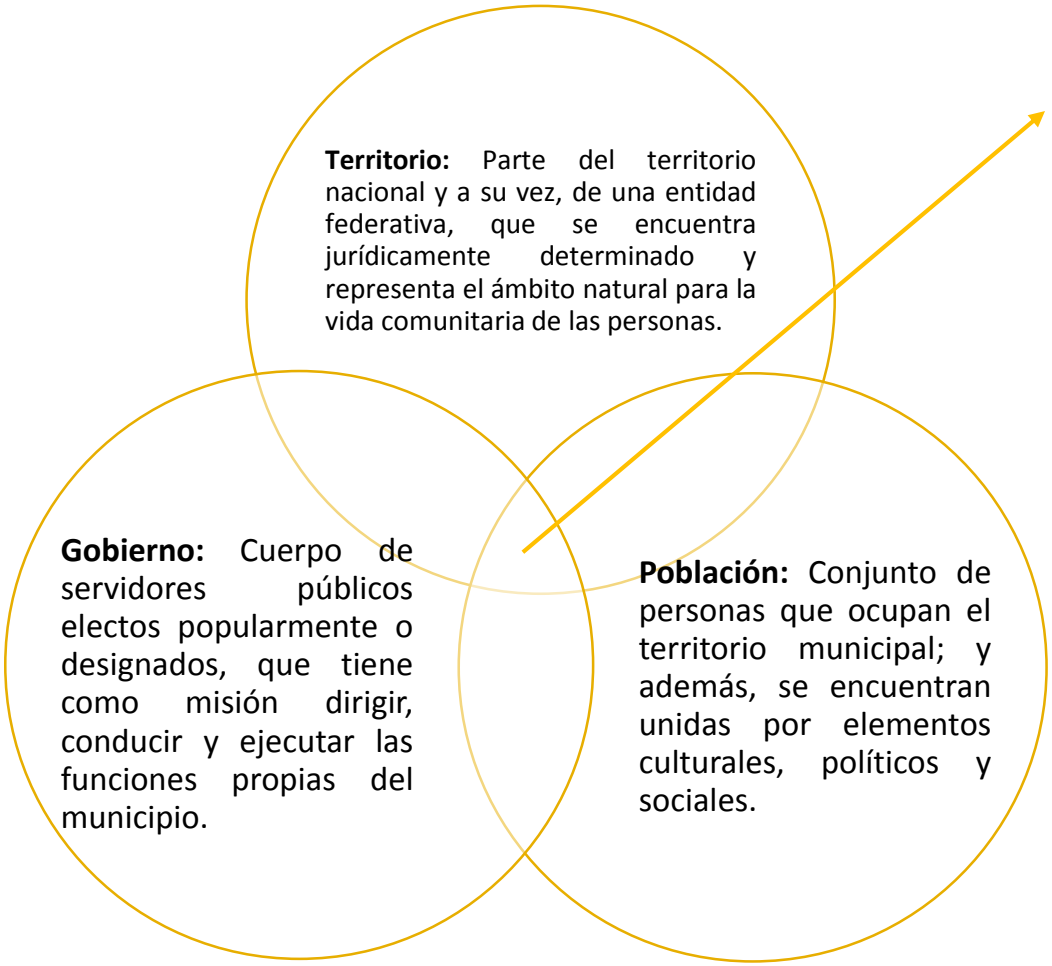


El mejor instrumento con el que cuentan los Ayuntamientos para promover un esquema apegado al derecho es la ley; La integración del gobierno federal, el estatal y el municipal es permitida gracias a su conocimiento y aplicación, claro está, sin ignorar que el respecto al municipio de gobernabilidad territorial es fundamental para el correcto funcionamiento del gobierno y la sociedad.

En la dimensión del municipio se advierten los intereses y las necesidades humanas más inmediatas e imprescindibles. Es por ello que tal dimensión ha sido adoptada en diversos sistemas políticos como la institución de gobierno más cercana a la comunidad.



El municipio es la institución jurídica, política y social, que tiene como finalidad organizar a una comunidad en la gestión autónoma de sus intereses de convivencia primaria y vecinal, que está regida por un Concejo o Ayuntamiento y que es, con frecuencia, la base de la división territorial y de la organización política y administrativa de un estado.



Municipio libre y autónomo altamente eficiente que da respuesta de manera expedita a las demandas ciudadanas en un marco democrático y de transparencia en el manejo de los recursos.

Marco Jurídico

Las atribuciones que confieren las leyes señaladas en la pirámide jurídica, a las actividades de la Administración Pública Municipal, se amparan en las siguientes leyes vigentes aplicables, así como los artículos que de ellas emanan:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos[1]

Artículo 115.

Fracción II. “Los municipios estarán investidos de personalidad jurídica y manejarán su patrimonio conforme a la ley. Los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar, de acuerdo con las leyes en materia municipal que deberán expedir las legislaturas de los Estados, los bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, que organicen la administración pública municipal, regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia y aseguren la participación ciudadana y vecinal.”

[1] Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última reforma publicada en el DOF, 27 de agosto de 2018.

Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave[2]

Artículo 71.

“Los ayuntamientos estarán facultados para aprobar, de acuerdo con las leyes que expida el Congreso del Estado, los bandos de policía y gobierno; los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones que organicen la administración pública municipal, regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia y aseguren la participación ciudadana y vecinal.”

Ley Orgánica del Municipio Libre del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave[3]

Artículo 34.

“De acuerdo con lo dispuesto por la Constitución Federal y la del Estado, esta ley y demás leyes que expida el Congreso del Estado en materia municipal, los Ayuntamientos aprobarán los bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones que organicen las funciones y servicios públicos de su competencia y

[2] Constitución Política del Estado de Veracruz-Llave. Última reforma publicada en la Gaceta Oficial del Estado, 1 de enero 2019
[3] Ley Orgánica del Municipio Libre del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Última reforma 21 de diciembre 2018 publicada en la Gaceta oficial del Estado.

aseguren la participación ciudadana y vecinal, los que obligarán y surtirán sus efectos tres días después de su publicación en la Gaceta Oficial.”

Artículo 35.

Fracción XIV. “Expedir los reglamentos de las dependencias y órganos de la administración pública municipal de naturaleza centralizada, manuales de organización y procedimientos y los de atención y servicios al público, así como ordenar su publicación en los términos de esta ley”

Comisiones contenidas en la Ley Orgánica del Municipio Libre de Veracruz de Ignacio de la Llave

Artículo 39.

“Las Comisiones Municipales son órganos que se integran por ediles con el propósito de contribuir a cuidar y vigilar el correcto funcionamiento del Ayuntamiento, en lo relativo a la planeación estratégica municipal, en la prestación de los servicios públicos municipales, así como de las dependencias, pudiendo, en su caso, proponer el nombramiento, suspensión o remoción de sus empleados.”

Artículo 40. “El Ayuntamiento tendrá las Comisiones Municipales siguientes:”

I. Hacienda y Patrimonio Municipal;

II. Educación, Recreación, Cultura, Actos Cívicos y Fomento Deportivo;
III. Policía y Prevención del Delito;
IV. Tránsito y Vialidad;
V. Salud y Asistencia Pública;
VI. Comunicaciones y Obras Públicas;
VII. Asentamientos Humanos, Fraccionamientos, Licencias y Regularización de la Tenencia de la Tierra;
VIII. Participación Ciudadana y Vecinal;
IX. Limpia Pública;
X. Fomento Agropecuario;
XI. Comercio, Centrales de Abasto, Mercados y Rastros;
XII. Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de Aguas Residuales;
XIII. Ornato, Parques, Jardines y Alumbrado;
XIV. Fomento Forestal, Ecología y Medio Ambiente;
XV. Registro Civil, Panteones y Reclutamiento;
XVI. Gobernación, Reglamentos y Circulares; y
XVII. Para la Igualdad de Género;
XVIII. Bibliotecas, Fomento a la lectura y Alfabetización.
XIX. Turismo.

XX. Promoción y defensa de los Derechos Humanos;

XXI. Ciencia y Tecnología.

XXII. Impulso a la Juventud.

XXIII. De protección Civil.

XXIV. Desarrollo Social, Humano y Regional.

XXV. Desempeño.

XXVI. De Desarrollo Económico.

XXVII. De la niñez y la familia.

XXVIII. Transparencia y Acceso a la Información.

XXIX. Población.

XXX. Planeación del Desarrollo Municipal.

Artículo 41.

“Además de las señaladas en el artículo anterior, el Ayuntamiento podrá formar las Comisiones de carácter permanente o transitorias que requiera, conforme a las necesidades del servicio público. Asimismo, para su mejor prestación, podrá reasignar o reagrupar las funciones y servicios públicos señalados en el artículo 35, fracción XXV, debiendo notificarlo al Congreso del Estado.”

"Los asuntos que no estén señalados expresamente para una Comisión, estarán al cuidado de la de Gobernación, Reglamentos y Circulares."

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública[4]

Artículo 23. - Son sujetos obligados a transparentar y permitir el acceso a su información y proteger los datos personales que obren en su poder: cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad en los ámbitos federal, de las Entidades Federativas y municipal.

Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave[5]

[4] Ley General de Transparencia y Acceso a la información. Última reforma 4 de mayo de 2015 publicada en la Gaceta Oficial del Estado.
[5] Ley de Transparencia y Acceso a la información para el Estado de Veracruz-Llave. Última reforma 16 de noviembre de 2018 publicada en la Gaceta Oficial del Estado.

Artículo 15.- Los sujetos obligados deberán publicar y mantener actualizada la información pública, de conformidad con los lineamientos que para el caso expida el Sistema Nacional, al inicio de cada año o dentro de los siguientes diez días naturales a que surja alguna modificación, de acuerdo con sus atribuciones y a disposición de cualquier interesado, conforme a lo siguiente:

I. *El marco normativo aplicable al sujeto obligado, en el que deberá incluirse leyes, códigos, reglamentos, decretos de creación, manuales administrativos, reglas de operación, criterios y políticas, entre otros;*

II. *Su estructura orgánica completa, en un formato que permita vincular cada parte de la estructura, las atribuciones y responsabilidades que le corresponden a cada servidor público, prestador de servicios profesionales o miembro de los sujetos obligados, de conformidad con las disposiciones aplicables*

Artículo 16*. - Además de lo señalado en el artículo anterior, los siguientes sujetos obligados deberán poner a disposición del público y actualizar la siguiente información:*

II. En el caso de los municipios:

a) El Plan Municipal de Desarrollo;

b) Los objetivos, metas y acciones contenidas en sus programas;

c) La Ley de Ingresos y el presupuesto de egresos;

d) El nombre, denominación o razón social y clave del registro federal de los contribuyentes a los que se les hubiera cancelado o condonado algún crédito fiscal, así como los montos respectivos. Asimismo, la información estadística sobre las exenciones previstas en las disposiciones fiscales;

e) La información detallada que contengan los planes de desarrollo urbano, ordenamiento territorial y ecológico, los tipos y usos de suelo, licencias de uso y construcción otorgadas por los gobiernos municipales;

f) Las disposiciones administrativas, directamente o a través de la autoridad competente, con el plazo de anticipación que prevean las disposiciones aplicables, salvo que su difusión pueda comprometer los efectos que se pretenden lograr con la disposición o se trate de situaciones de emergencia, de conformidad con dichas disposiciones;

g) El contenido de las gacetas municipales o de las publicaciones que, bajo cualquier denominación, difundan las actividades del Ayuntamiento y en las que deberán estar comprendidos los resolutivos y acuerdos aprobados por el mismo;

h) Las actas de sesiones de Cabildo y anexos, los controles de asistencia de los integrantes del Ayuntamiento a las sesiones de Cabildo y el sentido de su votación sobre las iniciativas o acuerdos;

i) Estadísticas e indicadores del desempeño de los cuerpos de policía municipal, salvo en el caso de que se celebre convenio con el Estado para que éste se haga cargo en forma temporal de dicho

servicio público, en términos del artículo 71, fracción X, de la Constitución Política del Estado. En este caso dicha obligación será asumida por la Secretaría de Seguridad Pública del Estado;

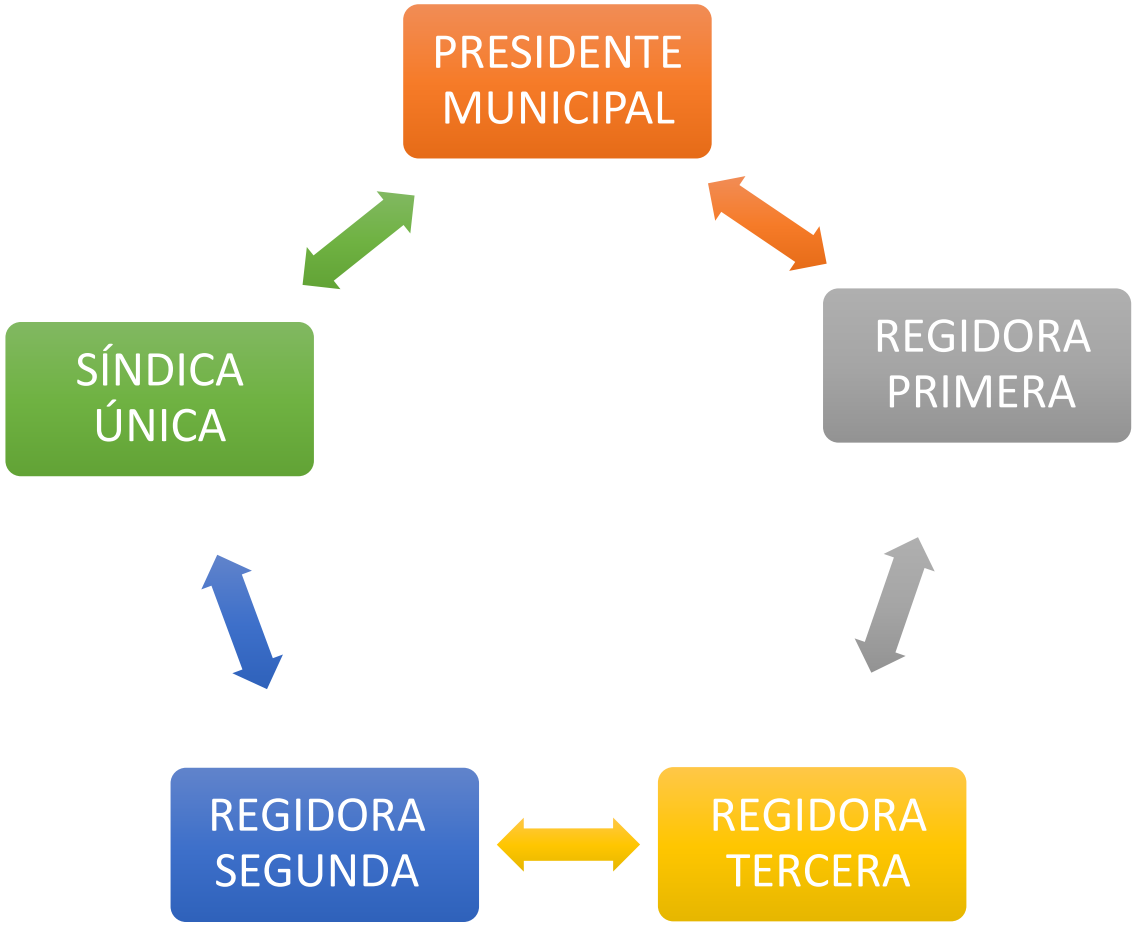
j) Las cantidades recibidas por concepto de multas, así como el uso o aplicación que se les dé;

k) *El calendario con las actividades culturales, deportivas y recreativas, a realiza*

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE GOBIERNO: CABILDO

Estructura orgánica del H. Ayuntamiento de Nautla



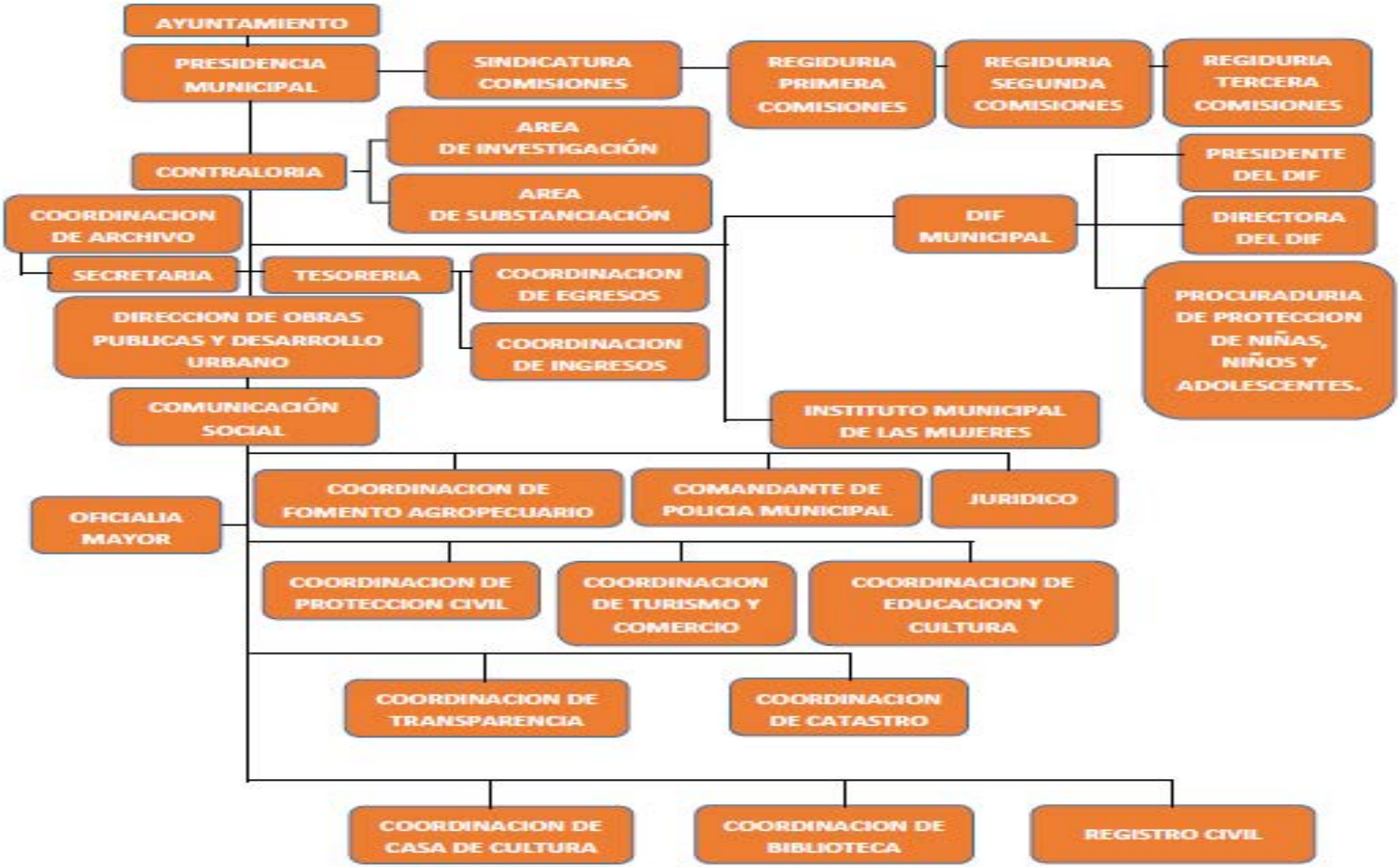
MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DEL H. AYUNTAMIENTO

ORGANIGRAMA

H. AYUNTAMIENTO DE NAUTLA, VER.

ORGANIGRAMA DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL 2026-2029



Distribución de direcciones por área de acción

Hacienda Pública

Tesorería

Contraloría

Catastro

Jurídico

Jurídico

Oficina del Registro Civil

Secretaría del H. Ayuntamiento

Desarrollo Urbano

Dirección de Obras Públicas y desarrollo urbano

Desarrollo Social

Educación y Cultura

DIF

Instituto de la Mujer

Fomento Deportivo

Procuradora de niñas, niños y adolescentes

Biblioteca Municipal

Desarrollo Económico

Dirección de Turismo y comercio Fomento Agropecuario

Seguridad Pública

Dirección de Protección Civil y medio ambiente

Comandancia

Comunicación Social

Transparencia

Dirección de Comunicación Social

Comisiones Municipales

De conformidad a lo establecido en la Ley Orgánica del Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave en su capítulo VII, relacionado con las comisiones con las cuales contará el municipio, se presentan las que actualmente fungen en el Municipio de Nautla y que edil es el encargado de su orden y vigilancia

1.- COMISIONES DEL C. LIC. FELIPE NICOLAS CAPITAINE RIVERA, PRESIDENTE MUNICIPAL:

1. Patrimonio y Hacienda Municipal
2. Policía y Prevención del Delito
3. Salud y Asistencia Pública
4. Comunicaciones y Obras Públicas
5. Fraccionamientos, Licencias y Regularización de la Tenencia de la Tierra
6. Mercados, Centrales de Abasto y Rastro
7. Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de Aguas Residuales
8. Gobernación, Reglamentos y Circulares
9. Protección Civil
10. Desempeño
11. Transparencia y Acceso a la Información
12. Planeación del Desarrollo Municipal
13. Limpia Pública

2.- COMISIONES DE LA C. PROFA XOCHITL GONZALEZ RICO, SÍNDICA ÚNICA:

1.HACIENDA Y PATRIMONIO MUNICIPAL
2.Policía y Prevención del Delito
3.Salud y Asistencia Pública
4.Comunicaciones y Obras Públicas
5.Participación Ciudadana y Vecinal
6.Registro Civil, Panteones y Reclutamiento
7.Promoción y defensa de los Derechos Humanos
8.Protección Civil
9.Desarrollo Económico
10Transparencia y Acceso a la Información
11.Planeación del Desarrollo Municipal

3.- COMISIONES DE LA L.E.P. VERONICA HOYOS MONTOYA, REGIDORA PRIMERA:

1. Patrimonio y Hacienda Municipal
2. Salud y Asistencia Pública
3. Comunicaciones y Obras Públicas
4. Asentamientos Humanos
5. Fomento Agropecuario
6. Ciencia y Tecnología
7. Desarrollo Social Humano y Regional
8. Desarrollo Económico
9. De la Niñez y la Familia
10. Población
11. Planeación del Desarrollo Municipal
12. Gobernación, Reglamentos y Circulares
13. Turismo

4.- COMISIONES DE LA C. LIC. ARIADNA SOLIS REYES, REGIDORA SEGUNDA:

1.Recreación, Cultura, Actos Cívicos y Fomento Deportivo
2.Fomento Agropecuario
3.Ornato, Parques, Jardines y Alumbrado
4.Fomento Forestal, Ecología y Medio Ambiente
5.Para la Igualdad de Género
6.Impulso a la Juventud
7.Población
8. Promoción y defensa de los Derechos Humanos

5.- COMISIONES DE LA C. PROFA. SOFIA ANDRADE CASTELAN, REGIDORA TERCERA:

1.Tránsito y Vialidad
2.Salud y Asistencia Pública
3.Desarrollo Económico
4.De la Niñez y la Familia
5.Bibliotecas, Fomento a la lectura y Alfabetización
6. Limpia Pública

"Es importante destacar que las comisiones no mandan sobre las direcciones, hay que diferenciar entre el poder legislativo y el poder ejecutivo. Las Comisiones, que están integradas por miembros del cabildo, tienen la responsabilidad de supervisar y vigilar las acciones de los diferentes

directores, con la precisión de que estas comisiones (los ediles) no son jefes ni superiores de los directores"

Atribuciones de la Comisión encargada del DIF Municipal

Artículo 60 duodecies[6]. Son atribuciones de la Comisión de la Niñez y la Familia:

I. Garantizar el ejercicio pleno del interés superior de la niñez previsto en nuestra Carta Magna y en los tratados internacionales;
II. Promover y realizar acciones encaminadas al respeto de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes, a través de la vinculación interinstitucional y la sociedad civil;
III. Promover y destinar mayores recursos orientados a políticas públicas y acciones a favor de los derechos de niñas, niños y adolescentes; (REFORMADA, G.O. 23 DE AGOSTO DE 2018)
IV. Realizar un diagnóstico municipal sobre la situación de la niñez y la adolescencia en el Municipio, que pueda orientar en la cuantificación de la violencia, o cualquier tipo de maltrato físico o psicológico, exclusión, distinción, restricción o cualquier tipo de discriminación que tenga por

[6] Ley Orgánica del Municipio Libre del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Última reforma 21 de diciembre de 2018 publicada en la Gaceta oficial del Estado.

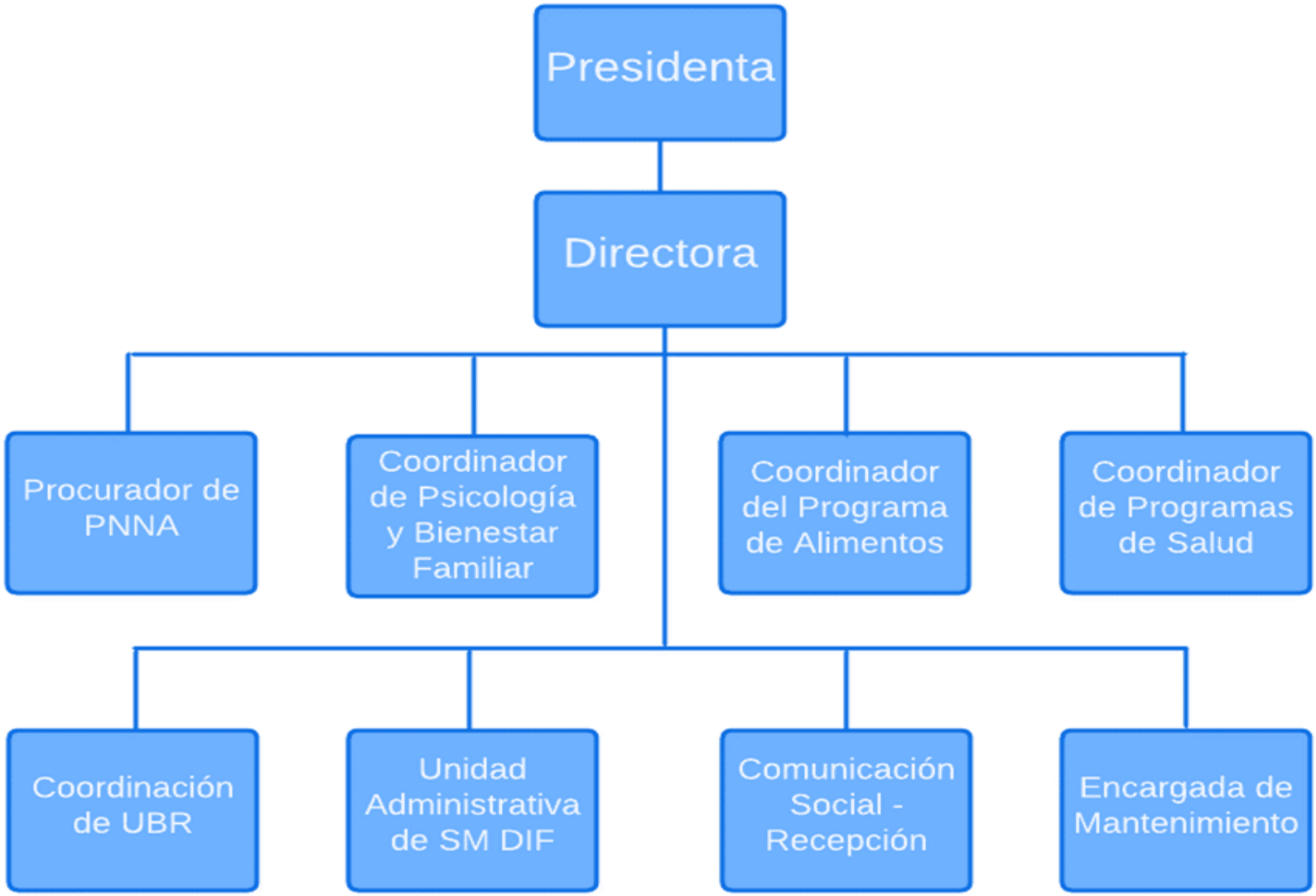
objeto menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio pleno de derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes, donde se ponga especial énfasis en las personas menores en situación de mayor riesgo o vulnerabilidad de manera urgente; y

V. Coadyuvar en la detección y orientación de denuncia en materia de trata de personas, en específico, lo referente a niñas, niños y adolescentes observando en todo momento los principios rectores, entre ellos el interés superior de la niñez.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL ÁREA

Organigrama del Área



MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO DEL ÁREA

MISIÓN

Estamos comprometidos a fortalecer y satisfacer las necesidades del Municipio de Nautla en coordinación con las diferentes instituciones públicas, privadas y de asistencia social, buscando ofrecer una mejor calidad de vida a la población marginada, proporcionando soluciones de impacto que beneficien a toda la población.

VISIÓN

Ser un organismo de vanguardia e innovación que nos permita contribuir con las personas más vulnerables de todas las localidades del Municipio para poder llevar a cabo las políticas públicas de Asistencia Social para el Desarrollo.

OBJETIVO

Atender y prevenir los casos de niñas, niños y adolescentes víctimas de delito y en condiciones de vulnerabilidad.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

FUNCIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS DEL TITULAR

Funciones Generales y Específicas del Titular.

Funciones generales

- Elaborar y presentar a inicio de la administración, en el primer mes, su programa de trabajo para integrar el Plan Municipal de Desarrollo.
- Presentar a inicio de la administración, en los primeros 45 días, su Programa de trabajo por Presupuesto, con base en la Metodología del Marco Lógico y la programación por resultados, donde se incluyan los indicadores correspondientes.
- Evaluar de manera permanente los logros alcanzados en esta área administrativa, frente al programa de trabajo correspondiente, contenido en el Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Nautla 2022-2025.
- Conocer de forma oportuna, todos los programas federales y estatales de nueva creación; manejar al 100% las reglas de operación de cada uno de ellos; elaborar expedientes y proyectos que correspondan y gestiones de manera inmediata los recursos que correspondan, con pleno conocimiento del Presidente Municipal.
- Participar en todas las reuniones de evaluación de los programas del área y proponer, en su caso, modificaciones en las estrategias y acciones a conseguir en el programa de trabajo que

será evaluado anualmente en el marco de la redefinición de estrategias del Plan Municipal de Desarrollo.

- Distribuir con eficacia y transparencia los programas Institucionales que designa el DIF Nacional y Estatal.
- Asesorar de manera jurídica en materia civil y penal a personas de bajos recursos, a través del Departamento Jurídico del H. Ayuntamiento.
- Fomentar la cultura de valores humanos en familias marginadas, para disminuir los factores que proporcionan la desintegración familiar.
- Planear y organizar el funcionamiento de los programas de asistencia alimentaria.
- Apoyar los programas del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, buscando siempre cumplir con los requisitos establecidos.
- Prestar servicios especializados a menores, adolescentes y ancianos sin recursos, en estado de abandono, desamparo, canalizándolos a la institución correspondiente.
- Auxiliar a la población en caso de contingencias naturales.
- Brindar atención a las quejas o demandas ciudadanas.
- Definir y asignar cargas de trabajo para el personal de la Dirección en forma periódica.
- Calendarizar por semana, quincena y más, todas las actividades del área y cargas de trabajo.

- Asignar cargas precisas de trabajo por semana a todos los colaboradores del área.
- Atender las solicitudes de la ciudadanía y canalizarlos a los programas que están establecidos en las diferentes áreas del DIF Municipal.
- Promover la participación ciudadana en actividades y programas vinculados con el DIF Municipal de Nautla.
- Proponer, gestionar, modificar y en su caso elaborar el Reglamento de atención Ciudadana que corresponda y presentarlo para su revisión y aprobación de la superioridad y el Cabildo en los primeros seis meses de la administración Municipal entrante.
- Evaluar periódicamente las actividades realizadas por sus colaboradores.
- Entregar a la Contraloría Municipal el reporte mensual de actividades con base en el programa de trabajo incluido en el Plan Municipal de Desarrollo.

Funciones específicas

- Elaboración del programa de trabajo de la dirección a cargo, en el primer mes de la administración entrante, para incorporar al Plan Municipal de Desarrollo. Este programa deberá contar con un breve diagnóstico de la realidad que se tratará de intervenir, así como

una matriz FODA y perfectamente vinculados objetivos, metas, estrategia e indicadores de cada subprograma.

- Representar al Sistema del Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio.
- Coordinar acciones con el H. Ayuntamiento.
- Gestionar ante el DIF Nacional y Estatal los servicios asistenciales.
- Apoyar y promover el Desarrollo Integral de la Familia y de las comunidades.
- Coordinar los servicios asistenciales con las presidentas del DIF Locales.
- Fomentar la solidaridad ante las necesidades que lo ameriten.
- Coadyuvar con cada uno de los programas implementados en el área
- Manejar con responsabilidad y valores la encomienda.
- Brindar respetuosamente la atención ciudadana y a personas vulnerables.
- Atender las ponencias solicitadas y brindar el apoyo cuando se requiera.
- Realizar visitas periódicamente a las comunidades del Municipio.
- Asistir al llamado de sus superiores y acatar las indicaciones
- Festejar eventos en las fechas más relevantes.
- Rendir informe anual de labores ante la ciudadanía.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

FUNCIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS DEL PERSONAL

Funciones Generales y Específicas del Personal.

Dirección del DIF Municipal.

Funciones generales

- Elaborar y presentar a inicio de administración, en el primer mes, su programa de trabajo para integrar el Plan Municipal de Desarrollo.
- Evaluar de manera permanente los logros alcanzados en esta área administrativa, frente al programa de trabajo correspondiente, contenido en el Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Nautla 2022-2025.
- Conocer de forma oportuna, todos los programas Federales y Estatales de nueva creación; manejar al 100% las reglas de operación de cada uno de ellos; elaborar expedientes y proyectos que correspondan y gestiones de manera inmediata los recursos que correspondan, con pleno conocimiento del Presidente Municipal.
- Participar en todas las reuniones de evaluación de los programas del área y proponer, en su caso, modificaciones en las estrategias y acciones a conseguir en el programa de trabajo que será evaluado anualmente en el marco de la redefinición de estrategias del Plan Municipal de Desarrollo.
- Distribuir con eficacia y transparencia los programas Institucionales que designa el DIF Nacional y Estatal.

- Asesoría jurídica en materia civil y penal a personas de bajos recursos, a través del Departamento Jurídico del H. Ayuntamiento.
- Fomentar la cultura de valores humanos en familias marginadas, para disminuir los factores que proporcionan la desintegración familiar.
- Planear y organizar el funcionamiento de los programas de asistencia alimentaria.
- Apoyar los programas del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores.
- Prestar servicio especializado a menores y ancianos sin recurso, en estado de abandono, desamparo o invalidez.
- Auxiliar a la población en caso de contingencias naturales.
- Brindar atención a las quejas o demandas ciudadanas.
- Definir y asignar cargas de trabajo para el personal de la Dirección en forma periódica.
- Calendarizar por semana, quincena y más, todas las actividades del área y cargas de trabajo.
- Asignar cargas precisas de trabajo por semana a todos los colaboradores del área.
- Atender de forma expedita y responsable las tareas asignadas por la superioridad.
- Atender las solicitudes de la ciudadanía y canalizarlos a los programas que están establecidos en las diferentes áreas del DIF.

- Promover la participación ciudadana en actividades y programas vinculados con el DIF Municipal de Nautla.
- Realizar reporte mensual sobre avances del Programa de Trabajo contenido en el Plan Municipal, dirigido a Contraloría.
- Realizar reporte trimestral dirigido a la superioridad y reporte mensual dirigido a la Contraloría, c.c.p. al superior.
- Proponer, gestionar, modificar y en su caso elaborar el Reglamento de atención Ciudadana que corresponda y presentarlo para su revisión y aprobación de la superioridad y el Cabildo en los primeros seis meses de la administración Municipal entrante.
- Evaluar periódicamente las actividades realizadas por sus colaboradores.
- Realizar todas aquellas funciones que instruya la superioridad en el marco de su competencia laboral.
- Entregar a la superioridad el reporte mensual de actividades con base en el programa de trabajo incluido en el Plan Municipal de Desarrollo.

Funciones Específicas

- Coordinar y colaborar con la Presidenta del DIF Municipal.

- Estar en comunicación y gestionar ante el DIF Nacional, Estatal y otras Instituciones que nos brindan apoyos, ejemplo salud**.**
- Coordinar y supervisar las actividades realizadas por el personal que labora en el DIF.
- Mantener informada a la población de los programas y beneficios.
- Mantener el respeto entre compañeros.
- Programar y organizar eventos para favorecer una buena interacción social.
- Realizar los trabajos que tengan que ver con los trabajos en las comunidades.
- Representar al DIF Municipal ante las diferentes Instituciones Estatales y Federales cuando sea necesario.
- Revisar que se cumplan todos los programas bajo la normatividad establecida.
- Rendir oportunamente los informes que solicite el Cabildo o la comisión edilicia correspondiente.
- Organizar los reportes de labores de las distintas áreas de la unidad administrativa y los avances de los programas vigentes.
- Calendarizar por semana, quincena y mes, todas las actividades del área y cargas de trabajo.
- Reportar a la Contraloría avances y resultados concretos.
- Todas aquellas que indique la superioridad en el marco de la normatividad establecida.

Funciones Generales y Específicas del personal

Coordinador de Psicología.

Funciones Generales

- Realizar funciones conferidas por el Artículo 122 de la Ley 573 de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Elaborar y presentar a inicio de la administración, en el primer mes, su programa de trabajo para integrar el Plan Municipal de Desarrollo.
- Presentar a inicio de la administración, en los primeros 45 días, su Programa por Presupuesto.
- Elaborar cuando se requiera reporte del estado de la gestión de todos sus asuntos en competencia dirigido a la presidencia sobre las actividades realizadas en la unidad de comunidad social.
- Evaluar de manera permanente los logros alcanzados en esta área administrativa, frente al programa de trabajo correspondiente, contenido en el Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Nautla 2022-2025.
- Conocer de forma oportuna, todos los programas Federales y Estales de nueva creación; manejar al 100% las reglas de operación de cada uno de ellos; elaborar expedientes y proyectos que correspondan y gestiones de manera inmediata los recursos que correspondan, con pleno conocimiento del Presidente Municipal.

- Coordinar acciones de protección y restitución de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Entregar a la superioridad el reporte mensual de actividades con base en el programa de trabajo incluido en el Plan Municipal de Desarrollo.

Funciones especificas

- Realizar reporte mensual sobre avances del Programa de Trabajo contenido en el Plan Municipal, dirigido a la Contraloría.
- Garantizar la transparencia de los expedientes y su actualización constante.
- Brindar atención Psicológica.
- Realizar dictámenes e informes correspondientes a la atención Psicológica brindada.
- Generar expedientes de atención Psicológica.
- Planear nuevas estrategias en la atención de usuarios.
- Participar en eventos o acciones preventivas y de atención a la salud.
- Registrar las acciones realizadas mensualmente a la Institución.
- Desarrollar funciones inherentes al área de su competencia y asignadas.

Coordinador de Salud

Funciones generales

- Elaborar y presentar a inicio de la administración, en el primer mes, su programa de trabajo para integrar el Plan Municipal de Desarrollo.
- Presentar a inicio de la administración, en los primeros 45 días, su Presupuesto por Programas (PP) e Indicadores.
- Evaluar de manera permanente los logros alcanzados en esta área administrativa, frente al programa de trabajo correspondiente, contenido en el Plan Municipal de Desarrollo.
- Realización de captura oportuna de la información de la obra pública en las plataformas para comprobación de cada obra o acción.
- Realizar todas aquellas funciones que instruya la superioridad en el marco de su competencia laboral.
- Brindar atención médica a la población que lo solicite.
- Someter a consideración todas las decisiones relevantes a la Presidenta del DIF Municipal

Funciones específicas

- Elaboración del programa de trabajo de la dirección a su cargo, en el primer mes de la administración entrante, para incorporar al Plan Municipal de Desarrollo con base en el Marco Lógico. Este programa deberá contar con un breve diagnóstico de la realidad que se tratará de intervenir, así como una matriz FODA y perfectamente vinculados objetivos, metas, estrategia e indicadores de cada subprograma.
- Realizar todas aquellas funciones que indiquen la superioridad y que correspondan a su marco de competencia como servidor público municipal.
- Entregar a la contraloría municipal el reporte mensual de actividades con base en el programa de trabajo incluido en el Plan Municipal de Desarrollo.
- Brindar atención médica.
- Elaboración de Hojas de Referencia.
- Brindar primeros auxilios en los eventos.
- Certificación de Constancias Médicas.
- Consulta médica a domicilio cuando se amerita.
- Elaborar reportes oficiales y la documentación que le sea requerida por la parte superior.

Responsable de la Procuraduría y Defensa del Menor

Funciones generales

- Elaborar y presentar a inicio de la administración, en el primer mes, su programa de trabajo para integrar el Plan Municipal de Desarrollo.
- Presentar a inicio de la administración, en los primeros 45 días, su Presupuesto por Programas (PP) e Indicadores.
- Evaluar de manera permanente los logros alcanzados en esta área administrativa, frente al programa de trabajo correspondiente, contenido en el Plan Municipal de Desarrollo.
- Realizar funciones conferidas por el Artículo 122 de la Ley 573 de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Conocer de forma oportuna, todos los programas Federales y Estales de nueva creación; manejar por completo las reglas de operación de cada uno de ellos; elaborar expedientes y proyectos que correspondan y gestiones de manera inmediata los recursos que correspondan, con pleno conocimiento del Presidente Municipal.
- Coordinar acciones de protección y restitución de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Someter a consideración todas las decisiones relevantes a la Presidente del DIF Municipal
- Entregar un reporte mensual a la Directora del DIF Municipal.

Funciones específicas

- Elaboración del programa de trabajo de la dirección a su cargo, en el primer mes de la administración entrante, para incorporar al Plan Municipal de Desarrollo con base en el Marco Lógico. Este programa deberá contar con un breve diagnóstico de la realidad que se tratará de intervenir, así como una matriz FODA y perfectamente vinculados objetivos, metas, estrategia e indicadores de cada subprograma.
- Realizar todas aquellas funciones que indiquen la superioridad y que correspondan a su marco de competencia como servidor público municipal.
- Entregar a la contraloría municipal el reporte mensual de actividades con base en el programa de trabajo incluido en el Plan Municipal de Desarrollo.
- Garantizar la transparencia de los expedientes y su actualización constante.
- Elaborar reportes oficiales y la documentación que le sea requerida por parte de su superior.
- Acudir a audiencias ante Fiscalía, en representación de menores.
- Realizar comparecencias de hechos, oficios de solicitudes de investigación a trabajo diferentes áreas como; trabajo social, psicología, servicio médico.
- Recibir reportes y denuncias anónimas de maltrato a menores.
- Visitas de inspección a domicilio.

- Asesoría jurídica, en materia familiar.
- Canalización a diferentes Instituciones.
- Realizar convenios.

Responsable de la Recepción

Funciones generales

- Elaborar y presentar a inicio de la administración, en el primer mes, su programa de trabajo para integrar el Plan Municipal de Desarrollo.
- Presentar a inicio de la administración, en los primeros 45 días, su Presupuesto por Programas (PP) e Indicadores.
- Evaluar de manera permanente los logros alcanzados en esta área administrativa, frente al programa de trabajo correspondiente, contenido en el Plan Municipal de Desarrollo.
- Recibir y atender con calidad y calidez a la población que asiste al DIF.
- Atender las demandas del público en general de forma amable, eficaz y eficiente resolviendo todos los cuestionamientos y problemáticas de la población dentro del marco de su competencia.
- Realizar todas aquellas funciones que instruya la superioridad en el marco de su competencia laboral.

- Someter a consideración todas las decisiones relevantes a la Presidenta del DIF Municipal

Funciones específicas

- Elaboración del programa de trabajo de la dirección a su cargo, en el primer mes de la administración entrante, para incorporar al Plan Municipal de Desarrollo con base en el Marco Lógico. Este programa deberá contar con un breve diagnóstico de la realidad que se tratará de intervenir, así como una matriz FODA y perfectamente vinculados objetivos, metas, estrategia e indicadores de cada subprograma.
- Realizar todas aquellas funciones que indiquen la superioridad y que correspondan a su marco de competencia como servidor público municipal.
- Entregar a la contraloría municipal el reporte mensual de actividades con base en el programa de trabajo incluido en el Plan Municipal de Desarrollo.
- Agendar consultas médicas cuando se deseen.
- Llevar el control de visitas al DIF.
- Atender llamadas telefónicas.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

DINÁMICA DE OPERACIÓN

Manuales y reglamentos

- Programa por Presupuestos: Establece la organización, planeación y asignación de recursos en función del presupuesto establecido.
- Reglamento Interno: Establece los protocolos dentro del H. Ayuntamiento.
- Código de Conducta: Establece los principios y reglas que deben inspirar la conducta ética de sus servidores públicos.
- Código de Ética: Establece los valores y principios de carácter ético que deben observar y cumplir con el desempeño de su empleo, cargo o comisión.

Dinámica laboral

Indicaciones en el área de trabajo

- De manera verbal.
- Por medio de oficios cuando se trata de comunicación oficial con el ayuntamiento u otras dependencias.
- Por medio de internet a través de correos electrónicos o mensajes instantáneos.
- Por medio de telefonía celular

Reportes

- Elaboración de reportes internos entre auxiliares y el director de la coordinación,
- Reportar a la Tesorería el uso de recursos destinados a la dependencia.

Bitácoras

- De entrada y salida de los solicitantes.
- De gestiones realizadas.
- Demandas ciudadanas atendidas

Juntas y Reuniones

- Semanalmente para conocer las posibles problemáticas y para compartir el reporte semanal de quejas y sugerencias.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES SUSTANTIVA

Diagrama de flujo: Psicología

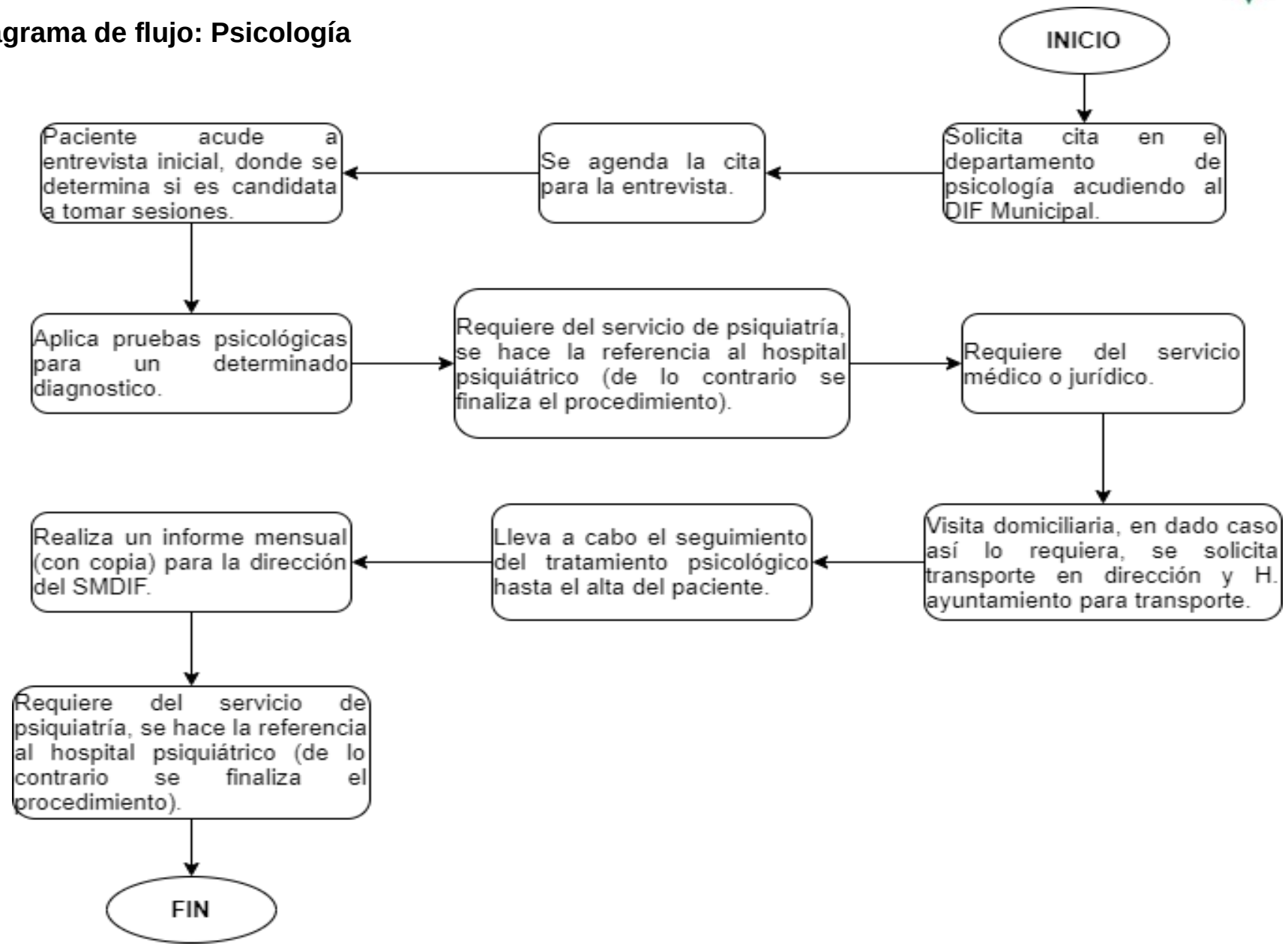


Diagrama de flujo: Apoyos Funcionales

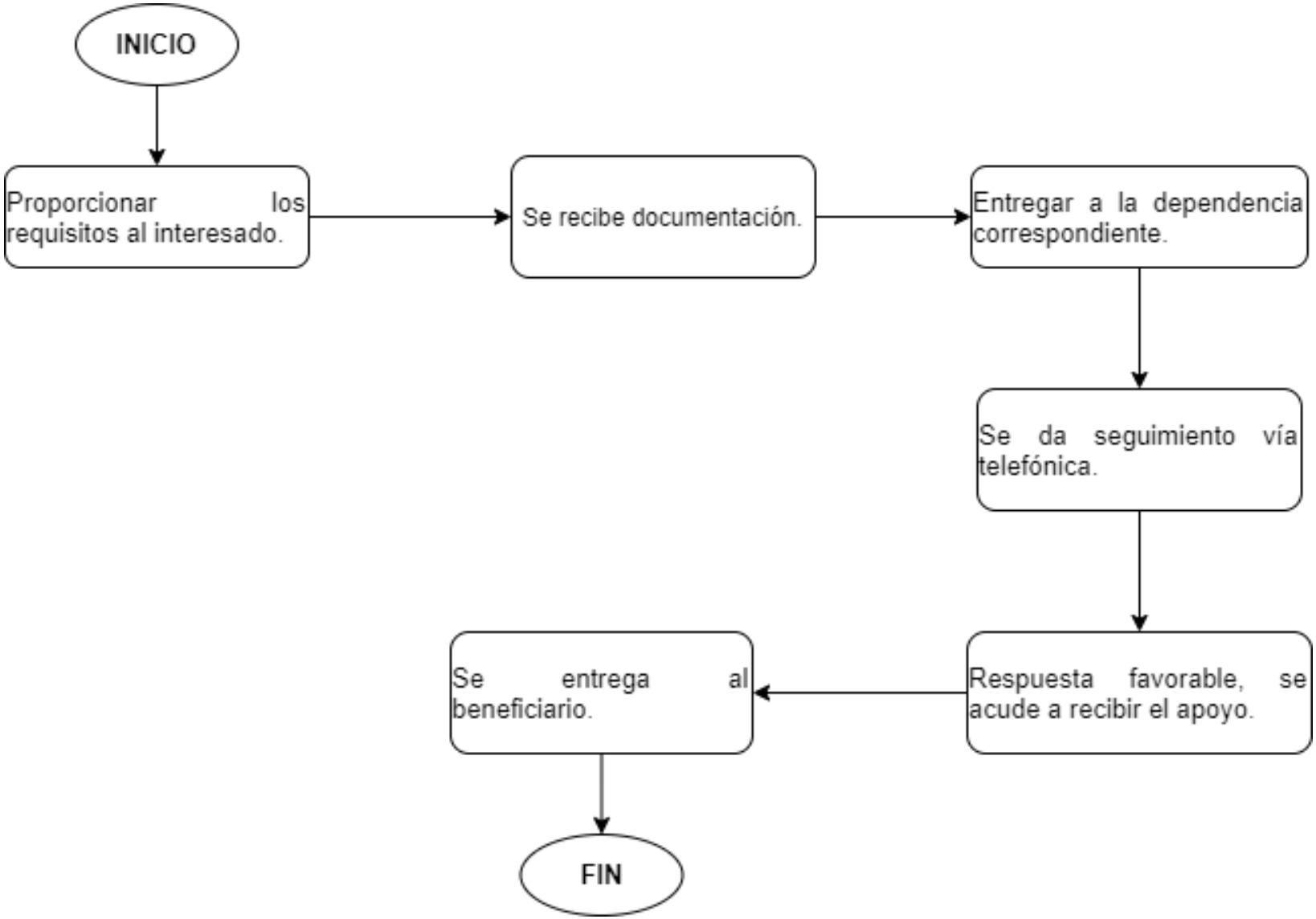
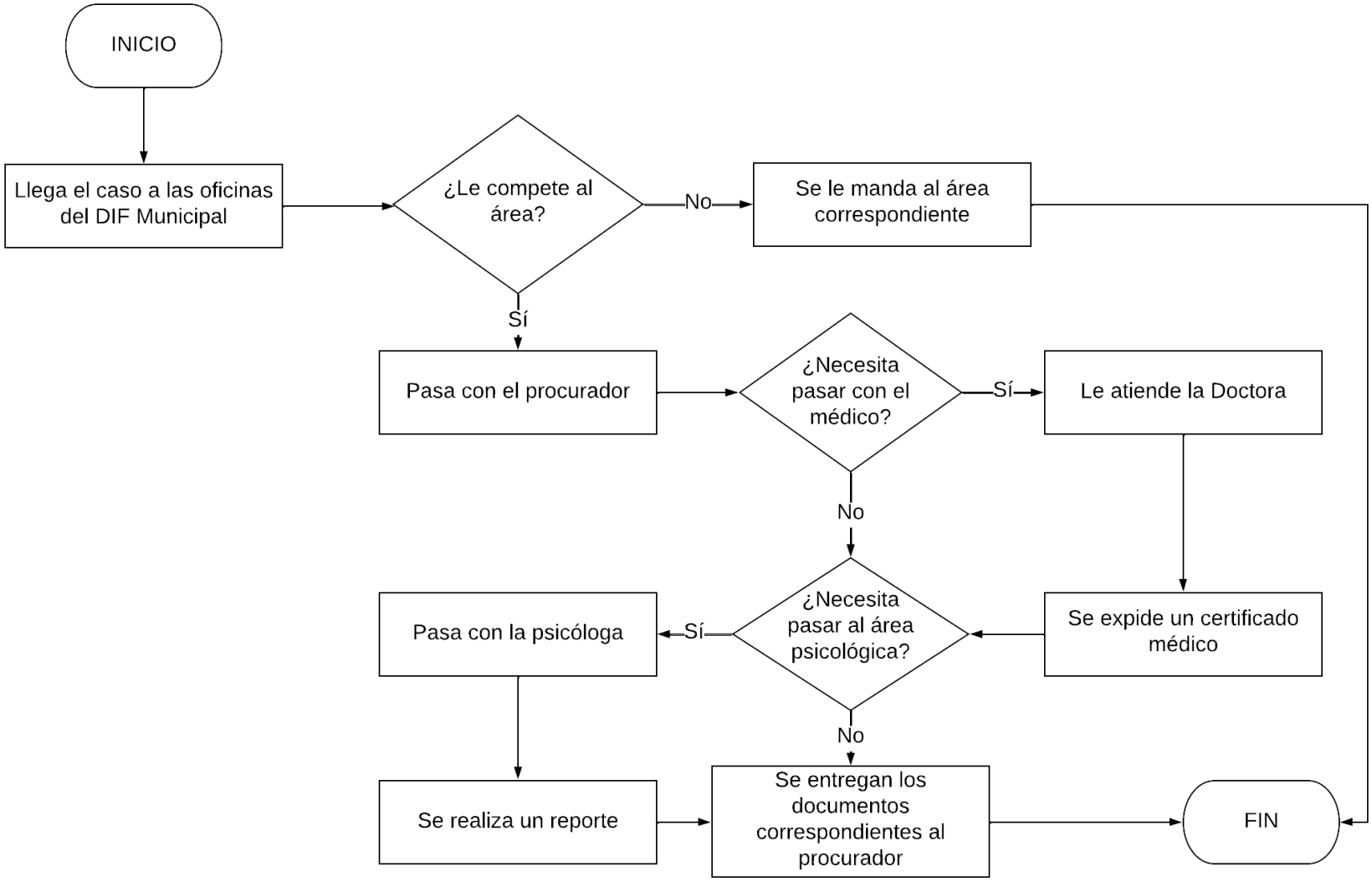


Diagrama de flujo: Atención de casos del DIF Municipal.



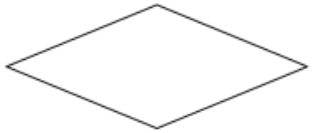
SIMBOLOGÍA



INICIO/FIN



ACTIVIDAD



DECISIÓN O ALTERNATIVA



DIRECCION DEL DIAGRAMA DE FLUJO



PASA EL TIEMPO



CONECTOR DE PROCEDIMIENTO



CONECTOR FUERA DE HOJA



CONECTOR DENTRO DE HOJA

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS



TRANSITORIOS

Transitorios

• El presente Manual de Organización y Procedimientos entrará en vigor para su aplicación inmediatamente, una vez este sea aprobado por el Cabildo.

• El presente Manual de Organización y Procedimientos entrará en vigor para su revisión y evaluación al momento que se notifique al Congreso del Estado y ante el Órgano de Fiscalización.

• El presente Manual de Organización y Procedimientos es complementario y no se contrapone con las leyes, códigos y reglamentos en la materia.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

XI. Relación de Manuales de Organización y Procedimientos del Municipio de Nautla 2026-2029

Relación de Manuales de Organización y Procedimientos del Municipio de Nautla

2026-2029

1. Biblioteca Municipal
2. Catastro
3. Comandancia
4. Comunicación Social
5. Controlaría
6. DIF
7. Educación y Cultura
8. Fomento Agropecuario
9. Fomento Deportivo
10. Instituto Municipal de la Mujer
11. Jurídico
12. Obras Públicas y desarrollo urbano
13. Oficial Mayor
14. Procuradora de niñas, niños y adolescentes
15. Protección Civil y medio ambiente

17. Secretaría del H. Ayuntamiento
18. Tesorería
19. Transparencia
20. Turismo y comercio